POLÍTICA DE MODIFICACIÓN RAZONABLE

Fondo

A partir del 13 de julio de 2015, los proveedores de tránsito están obligados bajo 49 CFR 37.5(i)(3) a realizar modificaciones razonables en las políticas, prácticas o procedimientos cuando las modificaciones sean necesarias para evitar la discriminación por motivos de discapacidad o para brindar acceso al programa a sus servicios. El proceso que se utilizará para considerar las solicitudes de modificaciones razonables se describe en 49 CFR 37.169..

Los requisitos básicos del proceso que deben cumplirse son:

- La información sobre el proceso de modificación razonable debe estar fácilmente disponible para el público y debe ser accesible
- Se puede requerir un aviso previo, pero también se necesita flexibilidad para manejar las solicitudes que solo son factibles en el lugar
- Las personas que solicitan modificaciones no están obligadas a utilizar el término "modificación razonable"

Procedimiento

Los pasajeros pueden solicitar modificaciones razonables para todos los modos (ruta fija, respuesta a la demanda del público en general y paratránsito ADA). Los pasajeros que realicen solicitudes no están obligados a utilizar el término "modificación razonable".

Las solicitudes deben realizarse al menos el día anterior, pero se requiere flexibilidad para las solicitudes en el momento. El gerente de tránsito revisará todas las solicitudes y proporcionará la determinación. Para solicitudes en el lugar, el conductor debe comunicarse con el despacho. El despacho se pondrá en contacto con el gerente de tránsito.

La documentación se mantendrá con respecto a la solicitud y la acción resultante tomada.

Información Pública

La siguiente declaración se publicará en el sitio web y en la guía para pasajeros.

Los pasajeros con discapacidad podrán solicitar modificaciones a los procedimientos del servicio actual para acceder al servicio. Para realizar una solicitud, llámenos al (575) 887-2121 o envíenos un correo electrónico a transit@cityofcarlsbadnm.com. Envíe las solicitudes al menos el día antes del viaje.